
REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO MUZAKINO.PL

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Serwis Internetowy dostępny pod adresem internetowym <http://muzakino.pl> prowadzony jest przez DARIUSZA WOJDAKA prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą CASS FILM ENTERTAINMENT GROUP DARIUSZ WOJDAK (adres miejsca prowadzenia działalności: ul. Szpitalna 7, 05-300 Mińsk Mazowiecki i adres do korespondencji: ul. Burakowska 5/7, 01-066 Warszawa) wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP 8220001678, REGON 710376112, adres poczty elektronicznej: kontakt@muzakino.pl.
- 1.2. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do konsumentów, jak i do przedsiębiorców korzystających ze Serwisu Internetowego. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa - wszelkie ewentualne wątpliwości tłumaczy się na korzyść konsumenta. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
- 1.3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w polityce prywatności opublikowanej na stronach Serwisu Internetowego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Usługodawca ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji i poprawiania.
- 1.4. Niniejszy punkt Regulaminu ma na celu określenie warunków korzystania z Filmów będących utworem w rozumieniu Prawa Autorskiego dostępnych w Serwisie Internetowym i znajduje zastosowanie w braku: innych uzgodnień między Usługodawcą, a Usługobiorcą lub innego uregulowania zawartego w opisie danego Filmu. Niniejszy punkt Regulaminu nie narusza bezwzględnie wiążących przepisów prawa, które w razie sprzeczności z postanowieniami Regulaminu zastępują je.

2. ZAKUP BILETU

- 2.1. Zakup biletu jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
- 2.2. Bilety możliwe są do nabycia w kasie kina, za pomocą strony internetowej www.muzakino.pl, a także poprzez zamianę na bilet kuponu, kodu lub zaproszenia otrzymanego od kina Muza.
- 2.3. Kasy biletowe otwierane są 60 minut przed rozpoczęciem pierwszego seansu, a zamykane 30 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
- 2.4. Wejście do sali kinowych możliwe jest jedynie po okazaniu obsłudze kina ważnego biletu.
- 2.5. Bilet jest ważny jedynie na wyznaczony seans filmowy albo na wskazane wydarzenie specjalne, w określonym dniu i o wyznaczonej godzinie.
- 2.6. Jeden bilet uprawnia do udziału w seansie tylko jedną osobę.
- 2.7. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony.
- 2.8. Miejsce na sali należy zajmować zgodnie ze wskazaniami na bilecie.
- 2.9. Złożenie zamówienia przez stronę internetową www.muzakino.pl następuje poprzez kliknięcie w klawisz „rezerwuj/kup bilet” znajdujący się pod wybranym filmem oraz wykonanie następujących po sobie kolejno czynności: wybór ilości i rodzaju biletu oraz odpowiadającego mu miejsca na sali kinowej, podanie danych osobowych (imię, nazwisko, adres email), złożenie oświadczenia o akceptacji warunków niniejszego regulaminu oraz oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, złożenie zamówienia poprzez kliknięcie w okno „kup bilet”.
- 2.10. Złożenie zamówienia powinno nastąpić nie później niż w ciągu 5 minut od momentu zaznaczenia miejsca na sali kinowej, ponieważ upływie tego czasu powoduje wygaśnięcie strony i konieczność ponownego rozpoczęcia procedury składania zamówienia.
- 2.11. Cass Film Entertainment Group ma prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży biletów na dany seans filmowy za pośrednictwem strony internetowej przy czym

złożenie zamówienia będzie możliwe nie później niż dwie godziny przed godziną rozpoczęcia seansu, chyba że Cass Film Entertainment Group postanowi inaczej.

- 2.12. Widz ma prawo do zamówienia nie więcej niż 10 biletów w jednym zamówieniu.
- 2.13. Po złożeniu zamówienia Cass Film Entertainment Group wyśle potwierdzenie jego przyjęcia w formie wiadomości email w ciągu 10 minut od otrzymania zamówienia. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia będzie zawierać: dane seansu, na który zamówiono bilet (kino, data), dane zamówionego biletu (ilość, rodzaj, cena), numer transakcji, termin płatności.

3. SPOSOBY PŁATNOŚCI

- 3.1. Usługodawca udostępnia następujące sposoby płatności za odpłatne Usługi Elektroniczne:
 - 3.1.1. Płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu Dotpay.pl – możliwe aktualne sposoby płatności określone są stronie internetowej http://www.dotpay.pl/platnosci_internetowe
- 3.2. Rozliczenia transakcji płatnościami elektronicznymi i kartą płatniczą przeprowadzane są zgodnie z wyborem Klienta za pośrednictwem serwisu Dotpay.pl.
- 3.3. Obsługę płatności elektronicznych i kartą płatniczą prowadzi:
 - 3.3.1. Dotpay.pl – spółka DOTPAY S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP 6342661860, REGON 240770255, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000296790, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4.000.000,00 złotych, kapitale wpłaconym 4.000.000,00 złotych.

4. DOSTAWA BILETU

- 4.1. W przypadku zakupu biletu w kasie Kina Muza, zostanie od niezwłocznie wydrukowany przez pracownika kina oraz przekazany kupującemu.
- 4.2. W przypadku zakupu biletu przez stronę www.muzakino.pl po dokonaniu płatności widz otrzyma bilet: w formie email: około 5 minut od dokonania płatności, nie później jednak niż w ciągu 20 minut od złożenia zamówienia – na adres email widza zostanie wysłana wiadomość email zawierająca bilet w postaci pliku w formacie PDF.
- 4.3. Realizacja biletu następuje poprzez okazanie pracownikowi kina obsługującemu bramkę biletową: wydruku w kolorze czarnym na białym papierze, zawierającego kod w rozmiarze nie mniejszym niż 2x2 cm, dokumentu potwierdzającego uprawnienia do realizacji biletu ulgowego.
- 4.4. W przypadku wątpliwości co do oryginalności biletu lub osoby uprawnionej do jego realizacji, pracownik kina jest upoważniony do zażądania okazania przez widza także dowodu tożsamości, a w szczególności dowodu osobistego lub legitymacji uczniowskiej lub studenckiej.
- 4.5. W przypadku niespełnienia któregośkolwiek z wymogów wskazanych niniejszym paragrafie, widz nie jest uprawniony do udziału w seansie oraz żądania od Cass Film Entertainment Group zamiany biletu na inny ani zwrotu kosztów.
- 4.6. Widz ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie biletu osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia się w kinie kilku osób z tym samym biletem upoważnioną do udziału w seansie będzie wyłącznie osoba, która zrealizowała bilet jako pierwsza.

5. ZWROT BILETU

- 5.1. Widz ma prawo do zwrotu biletu:
 - 5.1.1. w przypadku, gdy kod nie będzie możliwy do odczytania w kinie, mimo spełniania wymagań określonych w 4.2 niniejszego regulaminu,
 - 5.1.2. w przypadku odwołania seansu, na który zakupiono bilet lub opóźnienia w jego rozpoczęciu o co najmniej 30 minut,
 - 5.1.3. w przypadku innych okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego biletu leżących po stronie Cass Film Entertainment Group

- 5.2. W przypadku odwołania seansu Cass Film Entertainment Group bezzwłocznie poinformuje o tym fakcie widza w formie wiadomości email wysłanej na adres wskazany w zamówieniu. Widz, pod rygorem utraty prawa do zwrotu biletu, powinien zgłosić zwrot biletu:
- 5.2.1. w kasie kina w dniu odwołanego seansu, na który zakupiono bilet,
 - 5.2.2. w formie elektronicznej w terminie 7 dni od dnia odwołanego seansu, na który zakupiono bilet lub odpowiednio w terminie 7 dni od podania przez Cass Film Entertainment Group informacji o odwołaniu seansu.
- 5.3. W przypadku zgłoszenia zwrotu biletu w kasie kina widz otrzyma zwrot płatności gotówką, bezzwłocznie po zweryfikowaniu zasadności zwrotu przez pracownika kina. W przypadku niezasadnego zgłoszenia zwrotu widz otrzyma w kasie kina informację o przyczynach nieuwzględnienia zwrotu.
- 5.4. W przypadku zgłoszenia zwrotu w formie elektronicznej za pomocą email Cass Film Entertainment Group zwróci płatność przelewem bankowym na rachunek wskazany w formularzu zwrotu biletu albo poinformuje widza o odmowie zwrotu płatności i jej przyczynach, w formie wiadomości email wysłanej na adres, z którego wysłano zgłoszenie zwrotu w ciągu 14 dni.

6. REKLAMACJE

- 6.1. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania sprzedaży i rezerwacji biletów przez Kino Muza należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres kontakt@muzakino.pl lub pisemnie na adres Cass Film Entertainment Group, ul. Burakowska 5/7, 01-066 Warszawa.
- 6.2. Reklamacje mogą być przesyłane nie później niż w terminie 14 dni od daty powzięcia przez widza informacji o sytuacji lub zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji. O momencie dotarcia reklamacji decyduje data wysłania reklamacji na adres wskazany w pkt 1 powyżej. Reklamacja wysłana po upływie powyższego terminu nie będzie rozpatrywana.
- 6.3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres widza, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 6.4. Termin rozpatrzenia reklamacji to 14 dni od daty złożenia.

7. DANE OSOBOWE

- 7.1. Cass Film Entertainment Group jest administratorem danych osobowych udostępnianych przez widzów.
- 7.2. Dane osobowe będą przetwarzane w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez widza z systemu rezerwacji i sprzedaży biletu za pośrednictwem strony www.muzakino.pl.
- 7.3. Podanie danych osobowych przez widza ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędny do zakupu lub rezerwacji biletu. Widzowi udostępniającemu dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia. W tym celu należy napisać na adres kina: kontakt@muzakino.pl lub zgłosić się do kasy biletowej.