

# REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO MUZAKINO.PL

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Serwis Internetowy dostępny pod adresem internetowym <http://muzakino.pl> prowadzony jest przez DARIUSZA WOJDAKA prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą CASS FILM ENTERTAINMENT GROUP DARIUSZ WOJDAK (adres miejsca prowadzenia działalności: ul. Szpitalna 7, 05-300 Mińsk Mazowiecki i adres do korespondencji: ul. Burakowska 5/7, 01-066 Warszawa) wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP 8220001678, REGON 710376112, adres poczty elektronicznej: kontakt@muzakino.pl.
- 1.2. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do konsumentów, jak i do przedsiębiorców korzystających ze Serwisu Internetowego. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa - wszelkie ewentualne wątpliwości tłumaczy się na korzyść konsumenta. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
- 1.3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w polityce prywatności opublikowanej na stronach Serwisu Internetowego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Usługodawca ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji, poprawiania oraz żądania usunięcia.
- 1.4. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu Biletów za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
- 1.5. Każdy Klient proszony jest o zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem Biletu za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
- 1.6. Klient zobowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego oraz zakupu i realizacji Biletów w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami obowiązującego prawa.
- 1.7. Korzystanie z Serwisu Internetowego wymaga spełnienia następujących minimalnych warunków technicznych: oprogramowanie: dowolna przeglądarka internetowa obsługująca aplikację JavaScript, program umożliwiający podgląd i wydruk Biletów zapisanych w formacie PDF (np. Adobe Reader możliwy do pobrania za pomocą strony internetowej: [www.adobe.com](http://www.adobe.com)),
- 1.8. Definicje:
  - 1.8.1. BILET - oznacza znak legitymacyjny uprawniający jedną osobę do udziału w jednym oznaczonym seansie filmowym (lub innym wydarzeniu) w Kinie ze wskazaniem miejsca, możliwy do nabycia lub zarezerwowania za pośrednictwem Serwisu Internetowego;
  - 1.8.2. CENNIK – cennik Biletów w Serwisie Internetowym zawarty w załączniku nr 1 do Regulaminu.
  - 1.8.3. FORMULARZ ZWROTU – formularz, który wypełnia Klient w celu zwrotu Biletu oraz uzyskania zwrotu płatności. Wzór dokumentu znajduje się w załączniku 2 do Regulaminu
  - 1.8.4. KINO, KINO MUZA – kino pod nazwą „Kino Muza”, którego operatorem jest Usługodawca
  - 1.8.5. KODEKS CYWILNY – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
  - 1.8.6. NEWSLETTER - elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Usługobiorcom automatyczne otrzymywanie treści kolejnych edycji newslettera zawierającego informacje o nowościach w Serwisie Internetowym.
  - 1.8.7. REGULAMIN – niniejszy regulamin Serwisu Internetowego.
  - 1.8.8. SERWIS INTERNETOWY – serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym <http://muzakino.pl>.
  - 1.8.9. STRONA PŁATNOŚCI – strona internetowa Dotpay.pl administrowana przez spółkę DOTPAY S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP 6342661860, REGON 240770255, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000296790, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru
  - 1.8.10. USŁUGA ELEKTRONICZNA – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem.
  - 1.8.11. USŁUGOBIORCA, KLIENT – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące, także osoba fizyczna posiadająca

ograniczoną zdolność do czynności prawnych; osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usługi Elektronicznej.

- 1.8.12. USŁUGODAWCA – DARIUSZ WOJDAK prowadzący działalność gospodarczą pod firmą CASS FILM ENTERTAINMENT GROUP DARIUSZ WOJDAK (adres miejsca prowadzenia działalności: ul. Szpitalna 7, 05-300 Mińsk Mazowiecki i adres do korespondencji: ul. Burakowska 5/7, 01-066 Warszawa) wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP 8220001678, REGON 710376112, adres poczty elektronicznej: [kontakt@muzakino.pl](mailto:kontakt@muzakino.pl).

## 2. USŁUGI ELEKTRONICZNE W SERWISIE INTERNETOWYM

- 2.1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu Internetowego następujące Usługi Elektroniczne:
- 2.1.1. Newsletter – na Newsletter można się zapisać poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa w trakcie zakupu Biletu – z chwilą zakupu Biletu Usługobiorca zostaje zapisany na Newsletter.
- 2.2. Newsletter świadczony jest przez czas nieoznaczony.
- 2.3. Klient w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania Newslettera za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@muzakino.pl](mailto:kontakt@muzakino.pl) oraz pisemnie wysyłając rezygnację na adres: Burakowska 5/7, 01-066 Warszawa.

## 3. ZAKUP BILETU

- 3.1. Zakup Biletu jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
- 3.2. Zakup Biletu następuje poprzez złożenie, za pomocą Serwisu Internetowego, zamówienia oraz dokonanie za pośrednictwem Strony Płatności zapłaty należności wynikającej z zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie.
- 3.3. Kasy Biletowe otwierane są 60 minut przed rozpoczęciem pierwszego seansu, a zamykane 30 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
- 3.4. Wejście do sali kinowych możliwe jest jedynie po okazaniu obsłudze Kina ważnego Biletu.
- 3.5. Bilet jest ważny jedynie na wyznaczony seans filmowy albo na wskazane wydarzenie specjalne, w określonym dniu i o wyznaczonej godzinie.
- 3.6. Jeden Bilet uprawnia do udziału w seansie tylko jedną osobę.
- 3.7. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony.
- 3.8. Miejsce na sali należy zajmować zgodnie ze wskazaniami na Bilecie.
- 3.9. Zakup Biletów przez stronę internetową [www.muzakino.pl](http://www.muzakino.pl) następuje poprzez kliknięcie w klawisz „kup Bilet” znajdujący się pod wybranym filmem oraz wykonanie następujących po sobie kolejno czynności: wybór liczby i rodzaju Biletu oraz odpowiadającego mu miejsca na sali kinowej, podanie danych osobowych (imię, nazwisko, adres email), złożenie oświadczenia o akceptacji warunków niniejszego regulaminu oraz oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, złożenie zamówienia poprzez kliknięcie w guzik „Zapłać” oraz dokonanie płatności.
- 3.10. Złożenie zamówienia powinno nastąpić nie później niż w ciągu 5 minut od momentu zaznaczenia miejsca na sali kinowej, ponieważ upływie tego czasu powoduje wygaśnięcie strony i konieczność ponownego rozpoczęcia procedury składania zamówienia.
- 3.11. Cass Film Entertainment Group ma prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Biletów na dany seans filmowy za pośrednictwem strony internetowej przy czym złożenie zamówienia będzie możliwe nie później niż dwie godziny przed godziną rozpoczęcia seansu, chyba że Cass Film Entertainment Group postanowi inaczej.
- 3.12. Widz ma prawo do zamówienia nie więcej niż 10 Biletów w jednym zamówieniu.
- 3.13. Po złożeniu zamówienia Cass Film Entertainment Group wyśle potwierdzenie jego przyjęcia w formie wiadomości email w ciągu 10 minut od otrzymania zamówienia. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia będzie zawierać: dane seansu, na który zamówiono Bilet (kino, data), dane zamówionego Biletu (ilość, rodzaj, cena), numer transakcji, termin płatności.

## 4. PŁATNOŚĆ

- 4.1. Płatność za Bilet zamówiony za pośrednictwem Serwisu Internetowego możliwy będzie wyłącznie za pomocą Strony Płatności, na którą Użytkownik zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia.
- 4.2. Klient ma możliwość zapłaty za zamówione Bilety wyłącznie za pomocą form płatności udostępnionych na Stronie Płatności.
- 4.3. Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo, w całości oraz zawierać cenę wszystkich zamówionych Biletów wraz z kosztem ich dostawy. Klientowi nie przysługuje prawo do wykonania płatności na raty lub oddzielnie za poszczególne Bilety.
- 4.4. Płatność powinna być dokonana nie wcześniej niż w momencie złożenia zamówienia i nie później niż w ciągu 15 minut od złożenia zamówienia. Po bezskutecznym upływie terminu na dokonanie płatności zamówienie Klienta zostanie anulowane, o czym Klient zostanie poinformowany wiadomością email wysłaną na adres email wskazany w

zamówieniu. Momentem decydującym o wykonaniu płatności jest otrzymanie przez Usługodawcę informacji o wykonaniu płatności.

- 4.5. Płatność dokonana po upływie 15 minut od złożenia zamówienia zostanie zaksięgowana na Stronie Płatności jako przedpłata, której wykorzystanie lub zwrot następują zgodnie z postanowieniami regulaminu Strony Płatności.
- 4.6. Ceny wskazane na stronach Serwisu Internetowego, w potwierdzeniu zamówienia oraz na Bilecie są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 4.7. Usługodawca udostępnia następujące sposoby płatności:
  - 4.7.1. Płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu Dotpay.pl – możliwe aktualne sposoby płatności określone są stronie internetowej [http://www.dotpay.pl/platnosci\\_internetowe](http://www.dotpay.pl/platnosci_internetowe)
- 4.8. Rozliczenia transakcji płatnościami elektronicznymi i kartą płatniczą przeprowadzane są zgodnie z wyborem Klienta za pośrednictwem serwisu Dotpay.pl.
- 4.9. Obsługę płatności elektronicznych i kartą płatniczą prowadzi:  
Dotpay.pl – spółka DOTPAY S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP 6342661860, REGON 240770255, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000296790, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru

## 5. DOSTAWA BILETU

- 5.1. W przypadku zakupu Biletu przez stronę [www.muzakino.pl](http://www.muzakino.pl) po dokonaniu płatności Klient otrzyma Bilet, około 5 minut od dokonania płatności, nie później jednak niż w ciągu 20 minut od złożenia zamówienia – na adres email widza zostanie wysłana wiadomość email zawierająca Bilet w postaci pliku w formacie PDF.
- 5.2. Realizacja Biletu następuje poprzez okazanie pracownikowi Kina obsługującemu bramkę Biletową: wydruku w kolorze czarnym na białym papierze, zawierającego kod w rozmiarze nie mniejszym niż 2x2 cm, dokumentu potwierdzającego uprawnienia do realizacji Biletu ulgowego.
- 5.3. W przypadku wątpliwości, co do oryginalności Biletu lub osoby uprawnionej do jego realizacji, pracownik Kina jest upoważniony do zażądania okazania przez Klienta także dowodu tożsamości, a w szczególności dowodu osobistego lub legitymacji uczniowskiej lub studenckiej.
- 5.4. W przypadku niespełnienia któregokolwiek z wymogów wskazanych niniejszym paragrafie, Klient nie jest uprawniony do udziału w seansie oraz żądania od Cass Film Entertainment Group zamiany Biletu na inny ani zwrotu kosztów.
- 5.5. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie Biletu osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia się w kinie kilku osób z tym samym Biletem upoważnioną do udziału w seansie będzie wyłącznie osoba, która zrealizowała Bilet jako pierwsza.

## 6. ODBIÓR BILETU W KASIE KINA

- 6.1. Klient, który z jakichkolwiek przyczyn nie jest w stanie przedstawić Biletu w sposób wskazany w punkcie 5.2. Regulaminu, ma możliwość odbioru Biletu w kasie Kina, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
- 6.2. Odbiór Biletu w kasie Kina możliwy jest nie później niż w ciągu 10 minut od rozpoczęcia seansu filmowego (lub innego wydarzenia), którego Bilet dotyczy.
- 6.3. Klientowi nie przysługuje pierwszeństwo w odbiorze Biletu przed innymi Klientami Kina zakupującymi Bilety bezpośrednio w kasie Kina.
- 6.4. Celem odbioru Biletu w kasie Kina Użytkownik powinien okazać dokument tożsamości (np.: dowód osobisty, legitymację studencką lub uczniowską) oraz podać następujące dane:
  - 6.4.1. numer transakcji określony w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia
  - 6.4.2. adres email, który został wpisane w zamówieniu.
- 6.5. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie numeru transakcji osobom trzecim. Postanowienia punkcie 5.5. Regulaminu stosuje się odpowiednio.
- 6.6. Usługodawca nie odpowiada za brak możliwości odbioru Biletu w kasie Kina z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, a w szczególności:
  - 6.6.1. w przypadku chwilowej lub trwałej utraty połączenia z systemem informatycznym weryfikującym wpłynięcie płatności Klienta;
  - 6.6.2. w przypadku braku możliwości odbioru Biletu w czasie wskazanym w punkcie 6.2. ze względu na liczbę osób oczekujących przed kasą Kina. W takim wypadku Użytkownik nie jest uprawniony do udziału w seansie filmowym, żądania od Kina zamiany Biletu na inny ani żądania zwrotu płatności lub uzyskania jakiegokolwiek innego ekwiwalentu.

## 7. ZWROT BILETU

- 7.1. Widz ma prawo do zwrotu Biletu:
  - 7.1.1. w przypadku, gdy kod nie będzie możliwy do odczytania w Kinie, mimo spełniania wymagań określonych w 5.2 niniejszego regulaminu,

- 7.1.2. w przypadku odwołania seansu, na który zakupiono Bilet lub opóźnienia w jego rozpoczęciu o więcej niż 30 minut,
- 7.1.3. w przypadku innych okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego Biletu leżących po stronie Cass Film Entertainment Group
- 7.2. W przypadku odwołania seansu Cass Film Entertainment Group bezzwłocznie poinformuje o tym fakcie Klienta w formie wiadomości email wysłanej na adres wskazany w zamówieniu. Klient, pod rygorem utraty prawa do zwrotu Biletu, powinien zgłosić zwrot Biletu:
  - 7.2.1. w kasie kina w dniu odwołanego seansu, na który zakupiono Bilet,
  - 7.2.2. w formie elektronicznej w terminie 7 dni od dnia odwołanego seansu, na który zakupiono Bilet lub odpowiednio w terminie 7 dni od podania przez Cass Film Entertainment Group informacji o odwołaniu seansu.
- 7.3. W przypadku zgłoszenia zwrotu Biletu w kasie Kina Klient otrzyma zwrot płatności gotówką, bezzwłocznie po zweryfikowaniu zasadności zwrotu przez pracownika Kina. W przypadku niezasadnego zgłoszenia zwrotu Klient otrzyma w kasie Kina informację o przyczynach nieuwzględnienia zwrotu.
- 7.4. W przypadku zgłoszenia zwrotu w formie elektronicznej za pomocą email Cass Film Entertainment Group zwróci płatność przelewem bankowym na rachunek wskazany w Formularzu Zwrotu Biletu albo poinformuje Klienta o odmowie zwrotu płatności i jej przyczynach, w formie wiadomości email wysłanej na adres, z którego wysłano zgłoszenie zwrotu w ciągu 14 dni.

## 8. REKLAMACJE

- 8.1. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania sprzedaży i rezerwacji Biletów przez Kino Muza należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres kontakt@muzakino.pl lub pisemnie na adres Cass Film Entertainment Group, ul. Burakowska 5/7, 01-066 Warszawa.
- 8.2. Reklamacje mogą być przesyłane nie później niż w terminie 14 dni od daty powzięcia przez Klienta informacji o sytuacji lub zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji. O momencie dotarcia reklamacji decyduje data wysłania reklamacji na adres wskazany w pkt 8.1 powyżej. Reklamacja wysłana po upływie powyższego terminu nie będzie rozpatrywana.
- 8.3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres widza, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 8.4. Termin rozpatrzenia reklamacji to 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Usługodawcę

## 9. DANE OSOBOWE

- 9.1. Administratorem danych osobowych Klientów przekazanych Usługodawcy dobrowolnie w ramach zakupu Biletów oraz w ramach świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną lub w ramach innych okoliczności określonych w Regulaminie, jest firma CASS FILM ENTERTAINMENT GROUP DARIUSZ WOJDAK (adres miejsca prowadzenia działalności: ul. Szpitalna 7, 05-300 Mińsk Mazowiecki i adres do korespondencji: ul. Burakowska 5/7, 01-066 Warszawa) wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP 8220001678, REGON 710376112, adres poczty elektronicznej: kontakt@muzakino.pl, zwanym dalej Administratorem.
- 9.2. Administrator przetwarza dane osobowe Klientów w celu sprzedaży Biletów, świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną oraz innych celów określonych w Regulaminie.
- 9.3. Dane są przetwarzane wyłącznie na podstawie przepisów prawa lub zgody wyrażonej przez Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 9.4. Podanie danych osobowych przez widza ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędny do zakupu lub rezerwacji Biletu. Każdy, kto przekazuje Usługodawcy swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do ich treści oraz do ich poprawiania lub żądania ich usunięcia. Żądania w tym zakresie może zostać złożone:
  - 9.4.1. Za pomocą poczty elektronicznej na adres: [kontakt@muzakino.pl](mailto:kontakt@muzakino.pl)
  - 9.4.2. pisemnie na adres Cass Film Entertainment Group, ul. Burakowska 5/7, 01-066 Warszawa.
- 9.5. Usługodawca zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych z prowadzonego zbioru.
- 9.6. Usługodawca chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem przez osoby nieupoważnione.
- 9.7. Sprzedawca przekazuje dane osobowe Klienta w celu rozliczenia transakcji płatnościami elektronicznymi i kartą płatniczą zgodnie z wyborem Klienta serwisowi Dotpay.pl.

Dotpay.pl – spółka DOTPAY S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP 6342661860, REGON 240770255, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000296790, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru

## 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Umowy zawierane poprzez Serwis Internetowy zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
- 10.2. Zmiany w Regulaminie:

- 10.2.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany zakresu, odpłatności lub formy świadczonych Usług Elektronicznych - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
- 10.2.2. Zmieniony regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 Kodeksu cywilnego, tj. Usługobiorca został prawidłowo powiadomiony o zmianach i Usługobiorca nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia.
- 10.2.3. W wypadku, gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem dodatkowych opłat lub zmianą obecnych, Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.
- 10.3. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Klientów będących konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już złożone zamówienia.
- 10.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy: Kodeksu cywilnego; Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. (Dz.U. Nr 22, poz. 271 ze zm.); Prawa Autorskiego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
- 10.5. Rozstrzyganie sporów: ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, będącym jednocześnie konsumentem, zostają poddane właściwym sądom powszechnym. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą Pro zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

## ZAŁĄCZNIK NR 1 - CENNIK

### FILMY 2D:

1. Bilet Normalny – cena: 20 zł
2. Bilet Ulgowy\* – cena: 17 zł
3. Bilet Rodzinny\*\* – cena: 15 zł
4. Bilet Poranki\*\*\* – cena: 12 zł
5. Bilet Grupowy – cena: 15 zł

### FILMY 3D

1. Bilet Normalny – cena: 23 zł
2. Bilet Ulgowy\* – cena: 20 zł
3. Bilet Rodzinny\*\* – cena: 18 zł
4. Bilet Poranki\*\*\* – cena: 15 zł
5. Bilet Grupowy – cena: 18 zł

### + dopłata 3 zł za okulary

\* Bilety ulgowe obejmują: bilety seniorskie (dla osób powyżej 65 roku życia), bilety uczniowskie lub studenckie przysługujące uczniom i studentom za okazaniem ważnej legitymacji, bilety dla dzieci do 7 roku życia, bilety dla osób posiadających Kartę Dużej Rodziny, bilety dla osób niepełnosprawnych.

\*\* Cena biletu dla jednej osoby. Oferta ważna przy zakupie biletów dla 2 osób dorosłych plus 1 lub więcej dzieci, lub dla 1 osoby dorosłej plus 2 lub więcej dzieci. Oferta obowiązuje na wszystkie filmy dla dzieci do 12 roku życia.

\*\*\* Cena biletu dla jednej osoby na filmy specjalnie oznaczone tytułem "Poranki" dla dzieci. Obowiązuje zarówno dzieci, jak i rodziców lub opiekunów. Poranki dla najmłodszych widzów będą zawsze oznakowane hasłem "Poranki". Są to wydarzenia cykliczne przeznaczone dla dzieci od 2 lat.

Opiekun osoby niepełnosprawnej może przebywać na sali kinowej w ramach biletu nabytego przez osobę niepełnosprawną w przypadku niepełnosprawności utrudniającej osobie niepełnosprawnej samodzielne poruszanie się na terenie kina. W takim przypadku prosimy o wiadomość lub kontakt telefoniczny.

## ZAŁĄCZNIK NR 2 - FORMULARZ ZWROTU

### Formularz zwrotu

(formularz wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy sprzedaży)

Cass Film Entertainment Group  
Dariusz Wojdak  
ul. Burakowska 5/7  
01-066 Warszawa  
[kontakt@muzakino.pl](mailto:kontakt@muzakino.pl)

Ja .....niniejszym informuję o chęci odstąpienia od Umowy sprzedaży Biletów (nazwa Filmu, data oraz godzina pokazu, liczba Biletów, rodzaj Biletów):

.....

Numer zamówienia .....  
Data zakupu Biletów .....

#### Dane Klienta

Imię i nazwisko .....  
Adres .....  
Telefon .....  
E-mail .....

.....

(czytelny podpis Klienta)